

問題の分類

| 問題分類 | 問題の例示 | キーワード | 解決の核心手順 |
|--------------|--------------------|-------------|-----------------------------------|
| 発生型 | 事故の再発防止、クレーム 低減 | 原因の掘り下げ | 標準状態から逸脱していた要因す なわち原因を発見し除去する |
| 分析型 | コスト削減、納期短縮 | 分けることは分かること | 問題の構成要素をこまかく分けて、 削減可能な要素を見つける |
| 開発型 (設計型) | 新製品開発 | 仮説と検証（試行） | 経験や調査をもとに仮説を立て、試 してみる。それを繰り返す。 |