

■品質管理

1	検査基準は確立しているか、明文化されているか
2	検査結果を記録・保存し、改善のための資料としているか
3	不良の原因を分析し、製品や工程ごとの自社の弱点を把握しているか
4	クレーム・返品に対する処理は適切に行われているか
5	購入品・外注品の受け入れ検査は適切に行われているか
6	作業者の問題意識は高いか
7	QC活動は活発に行われているか
8	QC活動の進捗状況は順調か
9	QC手法の活用方法は間違っていないか
10	効果のあった改善活動を行った者に対する評価方法は適切か