

## 事故処理体制のチェック

- 会社の事故処理体系を各社員が熟知しているか
- 異常発生時の早急な連絡体制がマニュアル等により明確になっており、早期報告と早期調査を行える状態になっているか
- 事故対応迅速化のための研修が定期的に行われているか
- 社員全員がスムーズに事故受付できる体制がとれているか
- 事故対応のための専任の係が設けられているか
- 荷主のクレームおよびその処理がファイルされ、同様ケースの発生を未然に防ぐため役立てられているか
- 事故処理の遅れで荷主からクレームされるケースを正確に把握しているか