荷主対応のチェック

□ 事故処理に関する荷主の満足度（CS）に注意を払っているか
□ 事故係は運送契約上の賠償責任の内容を熟知しているか
□ 事故発生の多い荷主について、原因追究、対策の策定とそれに基づく事故防止に向けた荷主との協調体制が構築されているか
□ 事故多発荷主との取引関係の見直しが検討されているか

○ 取扱荷物について、次のような点について荷主に協力を求めているか
　□ 梱包の改善（ダンンボール、保護材の強化）
　□ 荷扱い指示マークのカートン上への表示
　□ 重量貨物の重量、偏重荷物の重心位置、フォーク差し込み口の表示
　□ 送り状記事欄への荷物内容、荷扱い上の注意の特記

□ 日頃から荷主に対し運送人の責任について PR しているか
□ 運送保険の利用を申し入れているか