

5 - (3) - a

ヒューマンエラーによって引き起こされた事故例

分野	内容
運輸業	速度計を見誤り、規定の速度をオーバーしたため、車両事故を起こしてしまった
機械製造業	部品取り付け工程を一段階飛ばしたため、不良品を発生させてしまった
食品製造業	製品の管理温度の設定を間違えたため、食中毒を発生させてしまった
物流業	配送先の地名を聞き間違えたため、誤配送を発生させてしまった
建築・ 土木業	機器の操作を間違えたため、人身事故を起こしてしまった
小売・ サービス業	5千円札と1万円札を見間違えたため、顧客にお釣りを少なく渡してしまった
医療・福祉業	ベッドが隣同士の患者の点滴を取り違えてしまった
全般	社内機密データを電子メールで顧客に一斉送信してしまった
	顧客データを電車内に置き忘れてしまった
	重要なデータが入ったファイルを誤って削除してしまった
	仕入伝票のデータ入力を間違えたため、データと商品在庫にズレが生じてしまった