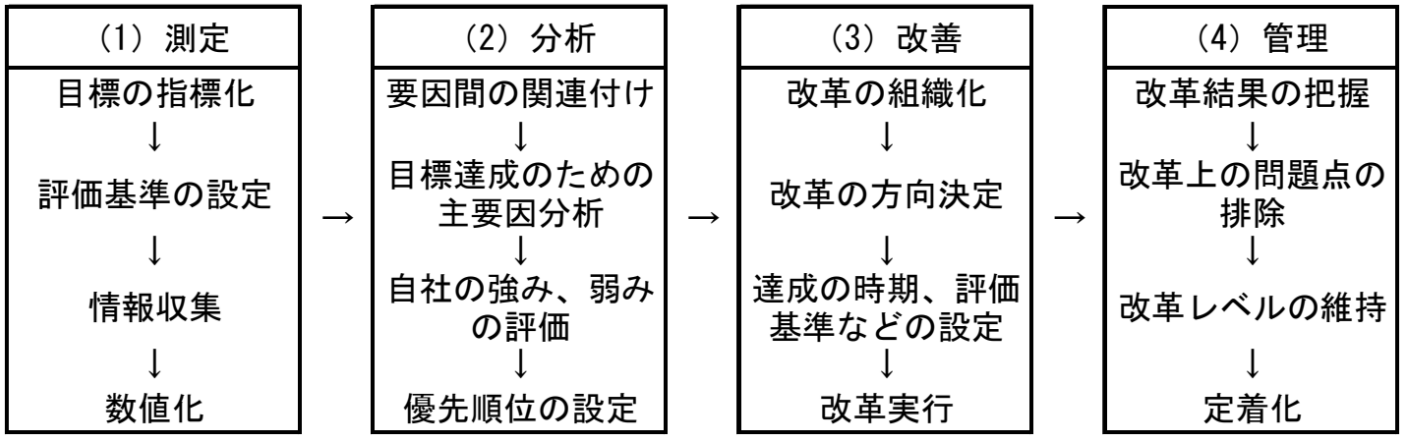
シックスシグマの手順


（1）測定
目標の指標化
↓
評価基準の設定
↓
情報収集
↓
数値化
→
（2）分析
要因間の関連付け
↓
目標達成のための主要因分析
↓
自社の強み、弱みの評価
↓
優先順位の設定
→
（3）改善
改革の組織化
↓
改革の方向決定
↓
達成の時期、評価基準などの設定
↓
改革実行
→
（4）管理
改革結果の把握
↓
改革上の問題点の排除
↓
改革レベルの維持
↓
定着化