

あいづちを打つパターン

あいづちの打ち方	伝える気持ち
明るく元気よくあいづちを打つ	「確かに了解しました」の気持ち
力を込めてあいづちを打つ	「確かに了解しました、今度は大丈夫です」 などの気持ち
重々しくあいづちを打つ	「申し訳ない、お客様がそのような状況で残念」 などの気持ち
質問形式であいづちを打つ	「さらに詳しくお客様の困った状況を教えていただきたい」 あるいは「改善策に役立てたい」などの気持ち