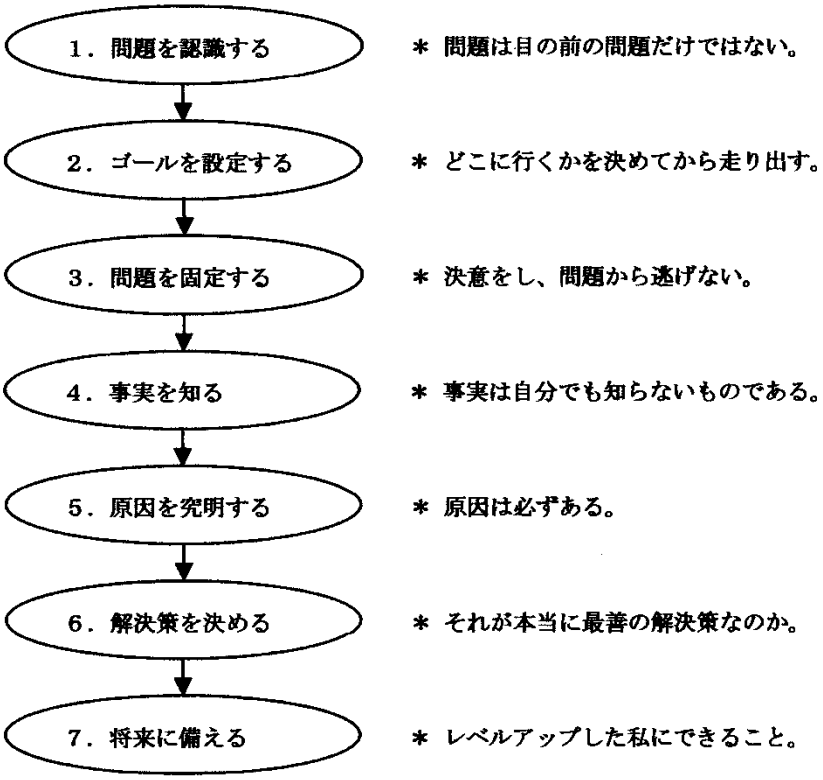
問題解決のプロセス


1．問題を認識する
＊ 問題は目の前の問題だけではない。
2．ゴールを設定する
＊ どこに行くかを決めてから走り出す。
3．問題を固定する
＊ 決意をし、問題から逃げない。
4．事実を知る
＊ 事実は自分でも知らないものである。
5．原因を究明する
＊ 原因は必ずある。
6．解決策を決める
＊ それが本当に最善の解決策なのか。
7．将来に備える
＊ レベルアップした私にできること。