メンテナンス型問題とクリエーティブ型問題との比較

	メンテナンス型問題	クリエーティブ型問題
問題の本質	現状と現在の基準値とのギャップ	現在と未来（あるべき姿）とのギャップ
問題設定のポイント	現状認識	目標の設定
問題解決のアプローチ	管理、現状維持型マネジメント 原因追求型問題解決	創造、革新のマネジメント 目標追求型問題解決
概要	現在において基準（定常状態）の維持を図るための管理、または基準と現状とのギャップをとらえ、基準の回復を目指す	現在から未来の視点に立ってあるべき姿を描き、それの達成のやり方を問題として設定したり、これから先の問題発生を想定し、それに備える
活用事例	経営の計数管理、与信管理、５Ｓ運動、在庫管理、品質管理、納期管理、ＩＳＯ、行動管理など	ビジョン構築、戦略構築、リスクマネジメント、クライシス対応など