アンケート調査例

1. ご購入した、または、ご購入したい商品をお聞かせください。
（　　）

	よい	まあまあ	ふつう	あまり よくない	わるい
2. 販売員の接客態度、言葉づかいは	□	□	□	□	□
3. 販売員の商品知識、商品説明は	□	□	□	□	□
4. レジ担当者の接客態度は	□	□	□	□	□
5. 配送担当者の対応は	□	□	□	□	□
6. 品ぞろえについては	□	□	□	□	□
7. 販売価格については	□	□	□	□	□
8. 店の清潔感は	□	□	□	□	□
9. アフターサービスは	□	□	□	□	□

10. その他お気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____